

## Jaarverslag van de cliëntenraad (CR) van de Stichting Eykenburg

### 1. Inleiding

De samenstelling van de CR is in dit verslagjaar op pijn gebleven ondanks enkele mutaties in de loop van dit jaar.

De heer John Meijer, die eind 2018 was aangemeld, is in maart benoemd als lid.

De heer Eric Dekker werd in november tot lid benoemd.

In de bestaande samenstelling kan de CR de taken goed volbrengen. Wij hopen dat de evenwichtigheid van de samenstelling zal toenemen als er meer belangstelling komt vanuit bewoners en/of familieleden uit Het Zamen.

### 2. Samenstelling CR in 2019

- de heer R. Offers, onafhankelijk voorzitter
- mevrouw G. Garskamp, lid
- mevrouw D. Romijn-Ruymbeke, lid
- de heer T. Teunissen, lid
- de heer J. Meijer, lid vanaf maart
- de heer E. Dekker, lid vanaf november

In 2019 heeft de CR acht maal vergaderd in het bijzijn van de heer drs. A. Reede, raad van bestuur.

In de vergadering van juni is de heer T. van Egmond, lid van de Raad van Toezicht op voordracht van de CR, aanwezig geweest.

### 3. Overleg

Naast de eerder genoemde overlegvergaderingen met de bestuurder hebben, in wisselende samenstellingen leden van de CR deel genomen aan diverse overleggen.

Te noemen zijn:

- De menucommissie waarin alle aspecten van en rondom de maaltijden aan de orde zijn geweest en waarvan de uitkomst tot ingrijpende wijzigingen in het restaurant beleid hebben geleid.
- De CR heeft van mevrouw Katja Smits, adviseur beleid en kwaliteit, een uitgebreide toelichting ontvangen over de vele aspecten van en rondom eten en maaltijden.
- Te samen met HWW is een project (Wolk) gestart om valrisico's bij cliënten te beperken en zo het aantal heupfracturen te verminderen.
- Het Zorgkantoor heeft subsidie toegezegd om de benodigde voorzieningen aan te schaffen. De CR is betrokken bij de werkgroep die dit project begeleid.

De leden van de CR hebben in het kader van de ontwikkelingen rondom de maaltijden zowel in Het Zamen als in Huize Eykenburg een aantal malen meegegeten teneinde zelf te ervaren hoe de kwaliteit en samenstelling van de geboden maaltijden waren. De uitkomsten waren niet unaniem juichend en zijn betrokken bij de verdere stappen die op dit terrein zijn gezet.

Over 2018 is een kwaliteitsverslag opgesteld. Dit is door de CR ontvangen en na een toelichting hierop door de CR geaccepteerd.

### 4. Adviezen

In januari 2019 zijn door de CR adviezen uitgebracht over de begroting en over de wijzigingen in de organisatiestructuur. Deze beide belangrijke onderwerpen zijn na een toelichting van de bestuurder en enkele leden van het managementteam door de CR van een positief advies voorzien.

In juni is de jaarrekening besproken en geaccordeerd.

In het kader van de privacybescherming heeft de CR de functionaris gegevensbescherming van Stichting Eykenburg mogen ontvangen. Mevrouw Corine Schippers heeft voor de CR een toelichting over de toepassing gegeven, waarna de CR zijn instemming heeft gegeven.

In november heeft de CR het Strategisch Kwaliteitsplan 2020 ontvangen, alsmede een toelichting daarop. De CR kon zich goed vinden in de inhoud en heeft derhalve ingestemd met het gepresenteerde plan.

## **5. Informatie**

De CR heeft het hele jaar door met grote regelmaat informatie vanuit en over de organisatie ontvangen. Deze informatie ging over een scala van onderwerpen. Zonder in detail te treden worden hier de volgende benoemd:

- Katja Smits heeft de cliënt tevredenheidsmeting toe gelicht. De uitkomst werd door de CR als positief ervaren.
- Mariëlla Calia heeft de invoering en toepassing van Narrow Casting toegelicht en uitgelegd. Ook heeft zij uitleg gegeven over de nieuwe afdelingsboekjes met informatie voor cliënten en familieleden.  
De website is vernieuwd, hiervan is in november de aankondiging ontvangen.
- Stichting Eykenburg is het project Leefcirkels gestart (begon onder de naam Open Deuren), de CR is vertegenwoordigd in de stuurgroep die hiervoor is geformeerd. Dit project past bij de ontwikkelingen in het kader van de nieuwe Wet zorg en dwang. Van de heer Harrie van Oers heeft de CR een uitgebreide uitleg gekregen over de veranderingen en consequenties die deze nieuwe wet voor de organisatie en de medewerkers heeft. Het project Leefcirkels is er mede op gericht de vrijheid van cliënten te vergroten en de dwang en beperkingen, voor zover deze bestaan, te verminderen.
- Van cliënten, familieleden en uit de CR kwamen met regelmaat opmerkingen over onderhoud en hygiëne van rolstoelen en dergelijke, waaronder zachte banden. Inmiddels is er op verzoek van de CR een schoonmaakcyclus opgesteld om in achterstallige schoonmaak te voorzien.
- In overleg tussen management en de CR is in juni besloten dat betalingen met de TAG, o.a. in het restaurant, tot de mogelijkheden blijft behoren.

## **6. Ten slotte**

De CR heeft in 2019 op prettige en constructieve wijze samengewerkt met de bestuurder en het managementteam, waarvoor onze dank. Verder bedanken wij alle medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers van Stichting Eykenburg voor hun inzet en betrokkenheid.

Den Haag, juni 2020

R. Offers  
onafhankelijk voorzitter cliëntenraad Stichting Eykenburg