

Visie op toezicht

Raad van Toezicht Stichting Eykenburg

De Raad van Toezicht van Stichting Eykenburg baseert haar handelen op de visie, de missie en de kernwaarden zoals die voor Stichting Eykenburg zijn benoemd. Stichting Eykenburg wil een organisatie zijn die excelleert op het gebied van zorg voor of ondersteuning van ouderen. De wensen van de cliënten vormen het uitgangspunt van ons handelen. We willen de wensen van de cliënt horen door middel van dialoog. Door goed te luisteren ontdekken we wat de cliënt echt belangrijk vindt en wat zijn of haar beleving is. De nadruk komt daarbij met name te liggen op het welbevinden van de cliënt. We behandelen de cliënt als een mens die recht heeft op vrijheid om haar of zijn leven te leiden op de manier waarop zij/hij dat wenst. De wensen worden vertaald naar een persoonlijk en daarmee uniek zorgleefplan. Waar nodig doen we een beroep op onze samenwerkingspartners. Onze medewerkers zijn het belangrijkste kapitaal van de organisatie en daarom staat Stichting Eykenburg voor goed werkgeverschap. Het werk is zinvol, waardevol, geeft voldoening en maakt de medewerkers trots. Als vakkundige en gedreven professionals zoeken we steeds naar verbeteringen en nieuwe mogelijkheden, anticiperend of inspelend op veranderende omstandigheden.

Missie

Onze cliënten en onze medewerkers beleven elke dag als waardevol en betekenisvol.

De kernwaarden hierbij zijn:

1. Vrijheid

De cliënt: Ik kan mijn eigen keuzes maken waarbij ik me gehoord en gezien voel. Ik leid mijn leven zoals ik dat wil.

De medewerker: Ik word in staat gesteld om invulling te geven aan mijn rol en word trots en blij van wat ik doe.

2. Wederkerigheid

De cliënt en de medewerker: De driehoek cliënt, mantelzorger en professional vormt een belangrijk bondgenootschap binnen de organisatie. De dialoog wordt gevoerd op basis van gelijkwaardigheid.

3. Waardevol

De cliënt: Ik ervaar aandacht voor hetgeen ik belangrijk vind, voor mijn eigen ervaren van gezondheid en vitaliteit. Ik ervaar mijn leven als betekenisvol. Ik voel dat ik er toe doe.

De medewerker: Ik ervaar dat mijn bijdrage aan de kwaliteit van leven van onze cliënten van grote waarde is. Ik ervaar mijn werk als betekenisvol. Ik voel me gezien en gehoord.

4. Vakkundig

De cliënt: Ik voel me veilig en gerespecteerd en ervaar deskundige ondersteuning op een wijze waarop ik mijn waardigheid behoud.

De medewerker: Ik ben professioneel in wat ik doe en weet daarbij het juiste gedrag, de juiste competenties en bejegening te hanteren.

Stichting Eykenburg is continu in ontwikkeling. Onze verbeteractiviteiten zijn er op gericht om blijvend te voldoen aan de vier belangrijke pijlers van onze organisatie:

1. Tevreden cliënten
2. Tevreden medewerkers
3. Werken volgens het Kwaliteitskader om goede zorg te borgen
4. Financieel gezonde bedrijfsvoering.

De Raad van Bestuur van Stichting Eykenburg is eindverantwoordelijk voor- en belast met het besturen van de zorgorganisatie. De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op de besturing door de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in Stichting Eykenburg als maatschappelijke onderneming. De Raad van Toezicht heeft een eigenstandige positie en taak. De leden van de Raad staan op enige afstand van het dagelijks functioneren van de Raad van Bestuur en de organisatie van Stichting Eykenburg. Daarom heeft de Raad van Toezicht ten behoeve van deze eigen rol haar eigen visie op toezicht geformuleerd, passend bij de snel veranderende omstandigheden in het huidige zorglandschap. In deze notitie wordt de visie van de Raad van Toezicht en de wijze waarop zij het toezicht vorm wil geven nader beschreven.

De positie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht maakt deel uit van de organisatie van Stichting Eykenburg. Het intern toezicht komt met name tot stand in de interactie tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. Daarbinnen heeft de Raad van Toezicht een eigen verantwoordelijkheid en een eigen rol. Die eigen verantwoordelijkheid betekent dat de Raad van Toezicht steeds een constructief-kritische houding aanneemt vanuit een brede optiek, die gericht is op de duurzame uitvoering van de maatschappelijke taak van Stichting Eykenburg.

Het doel van het toezicht

De Raad van Toezicht beoogt met haar functioneren bij te dragen aan de besturing van Stichting Eykenburg, het functioneren van de organisatie en de verwezenlijking van haar maatschappelijke doelstellingen, alsmede te voldoen aan de reële maatschappelijke verwachtingen die aan Stichting Eykenburg worden gesteld. Dit betekent dat het toezicht zich richt op de algemene gang van zaken, het beleid, de kwaliteit van zorg en de daarmee samenhangende processen in hun onderlinge samenhang. In het perspectief van de eisen die de huidige tijd en de moderne samenleving stellen, heeft de Raad van Toezicht nadrukkelijk aandacht voor de stabiliteit en continuïteit van de organisatie, waarbij naar een juist evenwicht wordt gezocht tussen de maatschappelijke opdracht, financiële middelen en continuïteit op de lange termijn. De Raad van Toezicht wil een toegevoegde waarde leveren aan de Raad van Bestuur, aan Stichting Eykenburg en aan de maatschappij. Met een scherp oog voor de ontwikkelingen in de samenleving wil de Raad van Toezicht vanuit verschillende perspectieven vraagstukken bezien en een kritische sparringpartner zijn voor de Raad van Bestuur.

Namens wie wordt het toezicht uitgeoefend?

De Raad van Toezicht houdt toezicht vanwege het maatschappelijk belang van de doelstellingen van Stichting Eykenburg. De Raad van Toezicht onderscheidt daarbij interne belanghebbenden, zoals de cliënten, medewerkers en externe belanghebbenden, zoals de zorgaanbieders in de regio, woningbouwcorporaties, onderwijsinstellingen, financiers en de gemeente Den Haag. De Raad van Bestuur onderhoudt primair contact met de belanghebbenden en de maatschappelijke omgeving. De Raad van Toezicht volgt op constructief-kritische wijze of Stichting Eykenburg haar maatschappelijke opdracht waar maakt. In het proces van besluitvorming ziet de Raad van Toezicht erop toe, dat de belangen van alle belanghebbenden zorgvuldig worden gewogen.

De visie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet integraal toe op het besturingsproces van Stichting Eykenburg, met aandacht voor resultaten en kernwaarden zoals in het jaarlijks op te stellen Strategisch Kwaliteitsplan zijn verwoord. De Raad van Toezicht heeft aandacht voor risico's en voelt zich verantwoordelijk voor een goed toezicht dat past bij de structuur, de cultuur en de omvang van Stichting Eykenburg. De Raad van Toezicht heeft oog voor ontwikkelingen in de zorg en in de maatschappij. De Raad van Toezicht kiest voor een onafhankelijke en proactieve opstelling.

Meer in het bijzonder gelden de volgende uitgangspunten.

De Raad van Toezicht:

- maakt deel uit van Stichting Eykenburg, maar voert het toezicht integraal onafhankelijk uit;
- past de Zorgbrede Governance Code 2017 toe;
- is beschikbaar wanneer nodig voor Stichting Eykenburg;
- weet wat er in de organisatie speelt, zowel onder cliënten, zorgverleners, managers en bestuurders;
- handelt transparant en streeft naar zichtbaarheid voor interne en externe stakeholders;
- zoekt, afhankelijk van tijd, situatie, onderwerp en omstandigheden naar een rolinvulling die recht doet aan ieders verantwoordelijkheid;
- belegt het toezicht op zorg, financiën en de financiële stabiliteit, het vastgoed, kwaliteit, veiligheid en compliance binnen de Raad van Toezicht bij daarin deskundige leden, waarbij de gehele Raad van Toezicht integraal verantwoordelijkheid voor deze gebieden draagt.

De taken en rollen van de Raad van Toezicht

De raad vindt het haar opdracht om een constructief-kritische dialoog aan te gaan met het bestuur over doelen, besturing, haalbaarheid, risico's, resultaten en hun onderlinge samenhang. De raad kijkt daarbij ook vooruit, bespreekt strategische perspectieven en levert proactief een bijdrage aan de stabiliteit en continuïteit van Stichting Eykenburg, rekening houdend met de maatschappelijke taak van de stichting in snel veranderende omstandigheden in de maatschappij.

Binnen deze taak zijn diverse rollen te onderscheiden

- Een toezichtrol: informatie verzamelen, oordeelsvorming en zo nodig interveniëren.
- Een adviesrol en klankbordfunctie: adviseren van en meedenken met de Raad van Bestuur op basis van in de Raad van Toezicht aanwezige kennis, expertise, interne en externe informatie.
- Een maatschappelijke rol: verbinding leggen met de samenleving: de Raad van Toezicht koppelt de ontwikkelingen in de omgeving en samenleving aan de ontwikkelingen binnen de organisatie.
- Een werkgeversrol: het benoemen, ontslaan, inspireren en periodiek beoordelen van de leden van de Raad van Bestuur, alsmede het bepalen van de arbeidsvoorwaarden van de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht is zich bewust van de spanningsvelden die zich tussen deze rollen kunnen voordoen.

Tot slot:

Deze Toezichtvisie is opgesteld met de huidige kennis en inzichten op het gebied van governance. Interne en externe veranderingen kunnen leiden tot een bijstelling van de visie. De zelfevaluatie die jaarlijks plaatsvindt, kan eveneens een herijking van de visie tot gevolg hebben.

's-Gravenhage, 3 januari 2019